

FAQ Infraroodsauna - Infrawave

Infrawave infraroodcabine

1. Wie is de producent van de Infrawave infrarood sauna?

De productie van de Infrawave infrarood sauna is 100 % Europees door Alpha Industries België

2. Wat is infrarood?

Infrarood is stralingswarmte, zoals we deze kennen van de zon.

Voorbeeld: het is een mooie winterdag met + 5° C en ideaal weer om buiten op het terras te zitten. Al snel wordt het te warm in de zon, de winterjas gaat open en het is heerlijk genieten in de zon. Nu komt er iemand of iets... tussen uw "genietplaats" en de zon staan, onmiddellijk krijgt u het koud en gaat de jas terug dicht. Toch is de omgevingstemperatuur niet veranderd. Maar diegene die nu tussen de warmtebron en ons lichaam staat, blokkeert de infraroodstraling (stralingswarmte) en neemt deze over.

3. Wat is de levensduur van een Infrawave infrarood sauna en hoe kan ik deze verlengen?

De stralers gaan normaal meer dan 20 jaar mee en verliezen niet van intensiteit bij normaal persoonlijk gebruik. Het normaal gebruik is beperkt tot maximaal 1 à 2 uur dagelijks.

Indien de cabine voor langere tijd niet gebruikt wordt(wat niet de bedoeling is) dan is het toch beter de stekker uit het stopcontact te trekken. U verlengt de levensduur van de cabine door genoeg handdoeken te gebruiken en zo overtollig zweet op te vangen en met een stof- of vochtige doek schoon te maken.

Bestellen

1. Hoe kan ik de infrarood sauna online bestellen?

Klik op 'Bestel nu'. Kies de infraroodsauna die u wenst te bestellen:

- Infraroodcabine – IW 110 voor € 1.999 i.p.v. € 3.031
- Infraroodcabine – Lounge 140 voor € 3.479 i.p.v. € 4.979

2. Hoe kan ik betalen?

U kunt bij de online bestelling kiezen tussen betaling met bankkaart, kredietkaart of overschrijving.

3. Heeft u een factuur nodig?

Die kan u downloaden in 'Mijn profiel'.

4. Bestelling annuleren of wijzigen?

Indien u de bestelling wil annuleren of wijzigen neem telefonisch contact op het nummer **011/301391** of via mail tim@alpha-industries.be

Levering en montage

1. Wanneer wordt mijn infraroodsauna geleverd?

Uw infraroodsauna wordt binnen 20 werkdagen na de bestelling gratis geleverd en gemonteerd in België zolang de voorraad strekt. Nadien kan dit oplopen tot 30 werkdagen.

2. Hoe lang duurt een montage?

1,5 tot 2 uur

3. Door wie wordt mijn infraroodsauna geleverd? En wat met de Covid19-maatregelen?

De montage gebeurt door 2 techniekers. Zij doen al het mogelijke om de levering en installatie zo veilig mogelijk te laten verlopen. Zij dragen een mondkapje en ontsmetten de handen

4. Hoe kan ik mijn afspraak voor levering maken?

Na uw bestelling wordt u binnen de **10 werkdagen** gecontacteerd door Alpha Industries om een datum voor de levering met plaatsing vast te leggen.

5. Kan ik mijn leverdatum aanpassen?

Indien u de levering wilt wijzigen dient u dit minstens 48 u op voorhand te melden. Dit kan via het tel. **011/301391** of tim@alpha-industries.be

6. Als er een probleem is na levering wie moet ik dan contacteren?

Neem contact op met de klantendienst van Alpha-Industries op het volgende mailadres : service@alpha-industries.eu

Installatievoorwaarden

1. Onze monteurs hebben **minstens 3m²** ruimte met een **minimale hoogte van 220 cm** nodig om uw infraroodcabine probleemloos te kunnen monteren.
2. **Ook de toegang naar deze ruimte moet voldoende groot zijn** gezien de afmetingen van de wanden van uw infrarood cabine.
3. Montage gebeurt **enkel op het gelijkvloers of de eerste verdieping indien er een voldoende grote en makkelijk bereikbare trap is** (geen wenteltrap).

Afmetingen grootste paneel IW110 105x196x8 cm

Afmetingen grootste paneel IW140 lounge 135x196x8 cm, voor de lounge bank is er een minimum breedte van 70 cm nodig.

Garantie

1. Hoeveel garantie heb ik op mijn infrarood sauna?

U kan genieten van een geruststellende fabrieksgarantie :

Infraroodcabine – 2 jaar vanaf de aankoopdatum

Infraroodstralers – 20 jaar vanaf de aankoopdatum

De garantie geldt niet op glasdeuren en op verlichtingslampen zoals LED.

Verplaatsingskosten en werkuren zijn enkel inbegrepen in de eerste 2 jaar van de garantie.

2. Wat is het garantiebewijs?

Bewaar zowel uw factuur als leverbon. De datum op de leverbon geldt als startdatum voor de garantievoorwaarden.

3. Wie kan ik contacteren?

Neem telefonisch contact op het nummer **011/301391** of via mail tim@alpha-industries.be

Retourneren

1. Wat als ik niet tevreden ben over mijn bestelling?

Daar de cabine bij u ter plaatse wordt opgebouwd en afgewerkt is er geen terugnameplicht